

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

HausTechPro

Inh. Andreas Lock
Falkenstraße 7
46282 Dorsten



1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle technischen Dienstleistungen, Installationen, Beratungen, Wartungen, Fernwartungen sowie den Verkauf von Geräten und Komponenten.

2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt durch Auftragsbestätigung, Lieferung oder Inanspruchnahme der Leistung zustande.

3. Preise und Zahlung

Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Steuern, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Rechnungen sind sofort fällig sofern nicht anders vereinbart.

Abschlagszahlungen können vereinbart werden.

4. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde stellt sicher, dass Zugang zu Räumen, Geräten und Systemen möglich ist und alle erforderlichen Informationen bereitgestellt werden.

Verzögerungen oder Mehraufwand durch fehlende Mitwirkung können gesondert berechnet werden.

5. Widerruf (nur Verbraucher)

Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Der Kunde kann jedoch ausdrücklich zustimmen, dass HausTechPro **vor Ablauf der Widerrufsfrist** mit der Ausführung der Dienstleistung beginnt.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass das Widerrufsrecht **bei vollständig erbrachten Dienstleistungen erlischt**, wenn der Kunde zuvor zugestimmt hat.

Wir verweisen auf die Widerrufsbelehrung auf unserer Homepage

6. Lieferung & Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von HausTechPro.

7. Gewährleistung

Für neue Waren gilt die gesetzliche Gewährleistung.

Für gebrauchte oder überarbeitete Ware kann die Frist auf ein Jahr reduziert werden.

Keine Gewährleistung besteht insbesondere bei:

- Eingriffen, Veränderungen oder Installationen durch den Kunden oder durch Fremdfirmen
- unsachgemäßer Nutzung
- Nutzung nicht geeigneter oder nicht kompatibler Geräte/Komponenten
- Fehlern, die auf externe Systeme, Netzwerke oder Umgebungsbedingungen zurückzuführen sind
- Sowie alle Umstände die wir nicht zu verschulden haben.

8. Haftung

HausTechPro haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Bei einfacher Fahrlässigkeit nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Keine Haftung besteht für:

- Datenverlust ohne aktuelles Backup
- Funktionsstörungen durch Eingriffe des Kunden oder Dritter
- Ausfälle von Strom-, Netzwerk-, Internet- oder Cloud-Diensten
- Fremdgeräte, Fremdsoftware oder externe Systemänderungen

Die Haftung ist auf den typischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

9. Fernwartung

Fernzugriffe erfolgen ausschließlich nach Zustimmung des Kunden.

Die Einzelheiten der Fernwartung, Reaktionszeiten und Leistungen ergeben sich aus einem **separaten Servicevertrag**.

Für Verbindungsprobleme oder Ausfälle Dritter wird keine Haftung übernommen.

10. Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung auf der Website.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

Gerichtsstand ist Dorsten, sofern der Kunde Unternehmer ist.

Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

Stand: 12/2025